

保証規定

- 1) 本製品の付属取り扱い説明書、文書ならびに付属ソフトウェアは、本製品の運用もしくはその結果に対して、いかなる保証をするものではありません。万一本製品の付属取り扱い説明書・文書、ならびに付属ソフトウェアに欠陥が存在した場合にも、いかなる保証もするものではありません。
- 2) 本製品および本製品に付属する取り扱い説明書・文書ならびにソフトウェアの欠陥に関して、お客さまへの当社の補償は、(1)返品による本製品購入代金の返還、もしくは、(2)同一品または同等品との交換を最大限とします。さらに、当社、その販売業者、代理店、およびこれらに従事するものが、口頭もしくは文書でユーザーへ提示した情報・通知は、なんらかの保証や補償をお約束するものではなく、また本保証書による保証や補償の範囲を拡張するものではありません。
- 3) 当社の事情による製品改廃や、事業の中断などの付随的障害に起因する本製品の継続使用不能な状況の発生に際して、当社の予告の有無にかかわらず、いかなる保証や補償もするものではありません。
- 4) 保障期間中に、万一製造上の欠陥にもとづく故障を生じた場合、無償で修理いたします。
ただし次の場合などは、保証期間中であっても無償修理にはなりませんので、ご注意ください。
 1. ユーザーの取り扱い過誤による故障。
 2. 本製品搭載ソフトウェアに起因する障害または損傷。
 3. 天災、地変、火災、外的現象など本製品に起因しない故障または損傷。
 4. 保証書に販売店の捺印がない場合。
 5. 保証書のご提示がない場合。
 6. 本製品の部品、回路その他をユーザー側で改造している場合。
 7. 本製品に接続する機器により誘発された故障または損傷。製造上の欠陥にもとづく故障の場合、4)の条件を満たしている場合に限りご使用1ヶ月以内につきましては代替品と交換いたします。それ以外1カ年は無償修理での対応となります。
- 5) 本製品の修理または動作確認、互換性チェックは、保証期間ならびに有償、無償を問わず、いかなる場合も当社建物内での作業とし、出張による修理・調整は一切いたしません。
- 6) 本製品の使用にあたって、製品故障に起因しない動作不良、互換性不良の場合、ご購入後1ヶ月以内に限り返品可能です。この場合、ご使用に傷・故障などの減価要因は、相当額がユーザーご負担となります。また、本製品の動作不良・互換性不良により、ユーザー側で発生する費用その他についても、一切弁償いたしません。
- 7) ユーザーご依頼による本製品の動作確認・互換性チェックは、保証期間内の製品欠陥など、当社の責に帰する場合を除き有償となります。
- 8) 保障期間を過ぎた後の故障は有償修理となります。